

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1 С тези общи условия (ОУ) се регламентира продажбата на електрическа енергия от „НАЦИОНАЛНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА КОМПАНИЯ“ ЕАД (НЕК ЕАД) със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Триадница № 8, ЕИК 000649348, Лицензия № Л-408-17/ 01.07.2013 год. за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“, допълнена с правата и задълженията на координатор на специална балансираща група, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 2 Доставчикът от последна инстанция (ДПИ) предоставя услуга за снабдяване с електрическа енергия, която съгласно Закон за енергетиката (ЗЕ) е „услуга от обществен интерес“ и не може да бъде отказвана по причини, непосочени в закона и тези Общи условия.

Чл. 3 (1) Цената, по която ДПИ продава електрическата енергия, се изчислява съгласно действащата методика по чл. 21, ал.1, т. 12 от Закона за енергетиката, приета от КЕВР (Методика).

(2) ДПИ осигурява снабдяването с електрическа енергия на клиенти, присъединени към електропреносната мрежа, в следните случаи:

1. когато не са избрали друг доставчик;
2. когато основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба не е в състояние да продължи да извършва доставка;
3. когато основният доставчик е обявен в несъстоятелност;
4. ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия.

ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 4 За целите на тези общи условия, се прилагат термините и определенията, дадени в Закона за енергетиката, допълнени с определения, даващи възможност за еднозначност при тълкуването:

1. **"Потребител на енергийни услуги"** е краен клиент, който купува електрическа енергия от доставчик, предоставящ услуги от обществен интерес.
2. **"Краен клиент"** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.
3. **"Сетълмент"** е система, прилагана от оператора на електроенергийната система за индивидуално изчисляване на отклоненията на реално потребената или произведена електрическа енергия от договорените количества за даден период.
4. **"Период на сетълмент"** е интервал от време, равен на 1 час, или интервал от време, определен в инструкция на независимия преносен оператор.

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА СНАБДЯВАНЕ

Чл. 5 Тези общи условия уреждат:

1. Права и задължения на ДПИ и клиентите.
2. Условия за започване на снабдяването.
3. Информация, която се предоставя от ДПИ на клиентите.
4. Условия за временно преустановяване или прекратяване на снабдяването.
5. Ред за отчитане и заплащане на електрическата енергия.
6. Съдържание на издаваните от ДПИ фактури.
7. Уведомяване на клиентите за изменения на общите условия.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДПИ И КЛИЕНТИТЕ

Чл. 6 Права и задължения на ДПИ.

(1) ДПИ се задължава да осигурява снабдяване с електрическа енергия на клиенти, присъединени към електропреносната мрежа, при наличие на някоя от предпоставките, посочени в чл. 3, ал. 2 на настоящите ОУ, с изключение на случаите по чл. 72, чл. 73, чл. 122 и чл. 123 от ЗЕ.

(2) ДПИ се задължава да публикува на интернет страницата си типов договор за доставка на електрическа енергия, както и одобрените от КЕВР Общи условия на доставчик от последна инстанция и Правила за работа с потребителите на енергийни услуги.

(3) ДПИ се задължава да предостави в срок от 3 работни дни поисканата от клиента информация при смяна на доставчика.

(4) ДПИ има право да получи дължимото възнаграждение за доставените количества електрическа енергия.

Чл. 7 Права и задължения на клиента.

(1) Клиентът има право да получава електрическа енергия за периода на доставка, посочен в чл.8, ал. 4.

(2) Клиентите, присъединени към електропреносната мрежа, регистрирани на свободния пазар, сключват договор за продажба на електрическа енергия с ДПИ, в срок от 5 (пет) работни дни от настъпване на някое от събитията по чл. 3, ал. 2. В случай, че клиентът няма сключен договор с доставчик от последна инстанция и не сключи такъв в указания му срок, ДПИ има право да поиска от съответния мрежови оператор преустановяване на снабдяването с електрическа енергия до сключването на договор и заплащането на всички дължими суми за извършената доставка, включително за временно преустановяване и възстановяване на снабдяването. До подписване на договор доставката на електрическа енергия се осъществява по тези Общи условия.

(3) Клиентът се задължава да уведоми писмено ДПИ за всяка промяна, свързана с личните му данни или със собствеността на обектите, които се снабдяват с електрическа енергия от ДПИ.

(4) Клиентът се задължава да заплаща дължимите суми по тези Общи условия в договорените срокове, включително при смяна на доставчика на електрическа енергия.

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПОЧВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО

Чл. 8 (1) ДПИ осигурява снабдяването с електрическа енергия на клиент след писмено уведомление от независимия преносен оператор за настъпване на някое от събитията по чл. 3, ал. 2.

(2) Доставка на електрическа енергия по тези ОУ се извършва при наличие на сключен договор между клиента и ДПИ. Ако клиентът и ДПИ нямат подписан договор, то доставката на електрическа енергия се осъществява само на основание на тези ОУ.

(3) ДПИ получава от независимия преносен оператор данните по чл. 104, ал. 6 и ал. 7 от ПТЕЕ.

(4) ДПИ осигурява доставката на електрическа енергия от датата, посочена в уведомлението от независимия преносен оператор до момента, в който клиентът не избере друг доставчик на електрическа енергия.

(5) Количествата електрическа енергия, които ДПИ доставя на всички клиенти, се известяват в MMS системата на независимия преносен оператор под формата на агрегиран дневен почасов график за доставка.

(6) При избор на друг доставчик на електрическа енергия, смяната се осъществява от първо число на месеца, по реда, определен в ПТЕЕ.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ДПИ НА КЛИЕНТИТЕ

Чл. 9 (1) Актуална информация за клиентите на ДПИ, може да се намери на интернет адрес: www.nek.bg, Раздел „Доставчик от последна инстанция“.

(2) В случай на възникнали допълнителни въпроси и проблеми във връзка с продажбата на електрическа енергия, клиентът може да отправя писмени или устни запитвания, сигнали или предложения до ДПИ, чрез средствата за комуникация, уточнени в подписаните договори и поместени на интернет страницата на НЕК ЕАД.

(3) При поискване от клиента, ДПИ предоставя кумулативни данни за предходен период, съответстващ на периода на доставка на електрическа енергия от ДПИ.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО

Чл. 10 ДПИ има право да поиска от независимия преносен оператор временно преустановяване на доставката на електрическа енергия след седемдневно писмено предупреждение до клиента, в случай че клиентът не заплаща дължимите суми в обявените в тези ОУ срокове.

РЕД ЗА ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 11 (1) Количествата електрическа енергия, доставена от ДПИ на клиента, представлява сума от почасовите количества електрическа енергия, измерени във всички места на измерване.

(2) Отчетният период в рамките на календарния месец е един и обхваща сделките с електрическа и балансираща енергия от първо до последно число на календарния месец.

Чл. 12 (1) Заплащането от клиента на доставената електрическа енергия става до 20 (двадесето) число на месеца, следващ отчетния.

(2) Плащането се счита за извършено в момента на заверяването на сметката, посочена във фактурите на ДПИ.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ИЗДАВАНИТЕ ОТ ДПИ ФАКТУРИ

Чл. 13 (1) ДПИ фактурира консумацията на електрическа енергия и утвърдената от КЕВР цена за „задължения към обществото“ за отчетния месец, както и всички други нормативно

определени данъци и такси, включително акциз и данък добавена стойност, след получаване на физическия и финансов сетълмент от независимия преносен оператор.

(2) ДПИ издава фактурата с дата последния ден на отчетния месец, като я изпраща на клиента по електронен път в деня на издаването ѝ.

(3) Дължимите от клиентите на ДПИ разходи за мрежови услуги се заплащат на независимия преносен оператор по цени, утвърдени от КЕВР.

Чл. 14 (1) В случай на грешки при фактуриране на доставените количества електрическа енергия, клиентът се задължава да уведоми писмено ДПИ в срок до три работни дни от получаване на фактурата. Проверката на валидността на данните се извършва съгласно чл. 39 от Правила за измерване на количеството електрическа енергия.

(2) В срок до три работни дни от получаване на уведомлението по предходната алинея представител на ДПИ е длъжен да провери издадената фактура и да уведоми клиента за резултата.

(3) В случай че е налице констатирано неправилно или неточно измерване или неизмерване на електрическата енергия, довело до грешка при фактурирането, установено по реда на правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от Закона за енергетиката, ДПИ издава данъчно дебитно /кредитно/ известие.

(4) Оспорването на издадена фактура не освобождава клиента от задължението за заплащането ѝ в срока по чл. 12.

(5) В случай на издадено данъчно дебитно известие, клиентът е длъжен да заплати стойността му до 5 (пет) дни от издаването му.

(6) В случай на издадено данъчно кредитно известие ДПИ приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или възстановява сумата по посочена от клиента банкова сметка.

Чл. 15 (1) В случай на забавено плащане, клиентът заплаща на ДПИ обезщетение, в размер на законната лихва, изчислена на годишна база от 360 дни, върху дължимата сума от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметка на ДПИ.

(2) Клиентът изпада в забава от деня, следващ срока за плащане.

(3) В случай, че преведените от клиента суми не са достатъчни да покрият лихвите и главницата, първо се погасяват лихвите.

(4) При прекратяване на търговските взаимоотношения, в случай на издадено данъчно кредитно известие ДПИ възстановява сумата по посочена от клиента банкова сметка в десетдневен срок.

НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 16 (1) Обстоятелства на непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след приемането от клиента на тези ОУ като, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледрявания, обледявания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия на основание чл. 306 от Търговския закон.

(2) При наличие на обстоятелства на непреодолима сила двете страни се задължават взаимно да се уведомяват във възможно най-кратки срокове за началото на

обстоятелствата, както и да положат всички необходими усилия за намаляване или предотвратяване на вредите и последствията от тези обстоятелства.

(3) Страната, позоваваща се на непреодолимата сила, задължително се снабдява с документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила в срок от 14 (четиринадесет) дни от началото на непреодолимата сила.

(4) В случай, че страната, позоваваща се на непреодолима сила не изпрати уведомлението по ал. 2, или не потвърди обстоятелството по ал. 3, същата губи право да се позовава на непреодолима сила.

(5) Докато трае непреодолимата сила изпълнението на задълженията по ОУ се спира.

(6) В случай, че непреодолимата сила продължи повече от 180 (сто и осемдесет) дни, всяка от страните има правото да прекрати търговските взаимоотношения по тези ОУ.

УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 17 (1) Всички спорове по изпълнението на тези общи условия и договора за продажба на електрическа енергия ще се уреждат по пътя на преговорите между страните.

(2) В случай, че не бъде постигнато съгласие, спорът ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния съд при спазване на действащото материално и процесуално право.

УВЕДОМЯВАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ ЗА ИЗМЕНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 18 (1) Изменения в ОУ се въвеждат, след като се проведе процедурата, съгласно чл. 128 и чл.129 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката.

(2) Редът за оповестяване и одобряване на ОУ и на договорите за доставка на електрическа енергия от ДПИ е уреден в Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката.

Чл. 19 В случай на изменения в законодателството разпоредбите на тези ОУ, които противоречат на тези изменения, се заместват от императивните норми на закона.