

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1 (1) С тези общи условия (ОУ) се регламентира продажбата на електрическа енергия от „Национална електрическа компания“ ЕАД /НЕК ЕАД/ със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Триадица № 8, ЕИК 000649348, Лицензия № Л-408-17/ 01.07.2013 год. за дейността „доставка на електрическа енергия от последна инстанция“, издадена от Държавна комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

Чл. 2 (1) Доставчик от последна инстанция (ДПИ) предоставя услуга за снабдяване с електрическа енергия, която съгласно Закон за енергетиката (ЗЕ) е „услуга от обществен интерес“ и не може да бъде отказвана по причини непосочени в закона и тези Общи условия.

(2) Цената на електрическата енергия, по която ДПИ снабдява клиентите се определя по „Методика за определяне на цените на електрическата енергия, доставяна от ДПИ на крайни клиенти“, одобрена от ДКЕВР.

(3) ДПИ осигурява снабдяването с електрическа енергия на клиенти, присъединени към преносната мрежа, в следните случаи:

1. когато не са избрали друг доставчик;
2. когато основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба не е в състояние да продължи да извършва доставка;
3. когато основният доставчик е обявен в несъстоятелност;
4. ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия.

ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 3 За целите на тези общи условия, се прилагат термините и определенията, дадени в ЗЕ, допълнени с определения, даващи възможност за еднозначност при тълкуването:

1. „Потребител на енергийни услуги“ е краен клиент, който купува енергия от доставчик, предоставящ услуги от обществен интерес;
2. „Клиент“ е краен клиент, купуващ електрическа енергия за собствено ползване.
3. Клиенти на ДПИ са и всички производители присъединени към преносната мрежа, когато купуват енергия за собствено ползване.
4. „Други услуги“ са услуги, предоставяни на клиентите, които не могат или не искат да подават ежедневни товари графици.
5. „Оператор на електропреносната мрежа“ (Оператора) е лице, което осъществява пренос на електрическа енергия по електропреносната мрежа и отговаря за нейната експлоатация, поддръжка и развитие на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за пренос на електрическа енергия.
6. „Мрежови услуги“ са услугите, които се предоставят от оператора на електропреносната мрежа, за всички присъединени към преносната мрежа обекти на

клиенти, включително осигуряване на достъп, пренос на електрическа енергия и системни услуги.

7. „Достъп“ е правото за използване на преносната мрежа за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на определена от ДКЕВР цена.

8. „Пренос на електрическа енергия“ е транспортиране на електрическата енергия през преносната мрежа.

9. „Системни услуги“ са всички услуги, предоставяни от оператора на мрежата, необходими за надеждната работа на електроенергийната система и жизнеността на пазара, които включват планиране, диспечирание и управление на надеждната работа на ползвателите на мрежата, уреждане на задълженията на пазарните участници, балансиране графици за доставка.

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА СНАБДЯВАНЕ

Чл. 4 Тези общи условия уреждат:

1. Права и задължения на ДПИ и клиентите;
2. Условия за започване на снабдяването;
3. Информация, която се предоставя от ДПИ на клиентите;
4. Срок на договора, условия за прекъсване или прекратяване на снабдяването;
5. Ред за отчитане и заплащане на електрическата енергия;
6. Отговорност на страните при неизпълнение на задълженията;
7. Съдържание на издаваните от ДПИ фактури;
8. Предварителни уведомявания на клиентите при искане за достъп до неговите помещения;
9. Уведомяване на клиентите за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец, преди внасянето им за одобрение в комисията;
10. Ред за предоставяне на информация.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДПИ И КЛИЕНТИТЕ

Чл. 5 Права и задължения на ДПИ.

(1) ДПИ се задължава да осигурява снабдяването с електрическа енергия на клиенти, присъединени към електропреносната мрежа, които към датата на издаване на лицензия на НЕК ЕАД за ДПИ, са клиенти на Обществения доставчик (ОД) или такива, за които настоящият им доставчик не е в състояние да продължи да извършва доставката на електрическа енергия, поради някоя от причините посочени в чл. 2, ал. 3 на настоящите ОУ, с изключение на случаите по чл. 72, 73, 122 и 123 от ЗЕ.

(2) ДПИ се задължава да достави електрическа енергия за периода на доставка и до границата на собственост с клиентите.

(3) ДПИ се задължава да обявява цената на електрическата енергия, по която продава на клиентите.

(4) ДПИ се задължава да предложи на своите клиенти Методика за разпределение на общия небаланс в балансиращата група.

(5) ДПИ се задължава в срок от един месец след получаването на лицензията за доставка на електрическа енергия от ДПИ, да уведоми клиентите си, за условията и реда за снабдяване и за правото на клиента в срок до два месеца от уведомяването да избере друг доставчик.

(6) ДПИ се задължава да публикува на интернет страницата си проект на типов договор за снабдяване с електрическа енергия и Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, допълващи изискванията на тези ОУ. Неразделна част от договора с клиента е и Методиката по ал. (4).

(7) ДПИ се задължава да предостави в 3-дневен срок поисканата от клиента информация при смяна на доставчика. За тази услуга, клиент не дължи на ДПИ допълнителни плащания.

(8) ДПИ снабдява с електрическа енергия с показатели за качество на търговските услуги, приети от ДКЕВР.

(9) Редът за всички уведомления, във връзка с ограничаване или влошено качество на доставката, при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, е съгласно договора с мрежовия оператор.

(10) ДПИ се задължава да публикува на интернет страницата си дела на всеки енергиен източник в общата доставена енергия от ДПИ, през предходната календарна година.

(11) ДПИ се задължава да публикува на интернет страницата си, връзки към съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение, най-малко на емисиите на въглероден диоксид и радиоактивните отпадъци – Министерство на околната среда и Министерство на икономиката и енергетиката.

Чл. 6 Права и задължения на клиента.

(1) Клиентът има право да получава непрекъснато електрическа енергия в периода на доставка.

(2) Клиентите, които не са избрали друг доставчик след изтичане на сроковете по чл.5, ал.5, подписват публикувания типов договор по чл.5, ал.6 в срок от 5 (пет) работни дни и го изпращат на адреса за кореспонденция на ДПИ.

(3) Клиентите, присъединени към електропреносната мрежа, регистрирани на свободния пазар, сключват договор за продажба на електрическа енергия с ДПИ, в срок от 5 (пет) работни дни от настъпване на някое от събитията по чл. 2, ал.3, т.т. 2, 3 и 4. До подписване на договор снабдяването с електрическа енергия се осъществява по тези Общи условия.

(4) Клиентът се задължава да предостави в полза на ДПИ гаранционно обезпечение, при условията на чл. 13.

(5) Клиентът се задължава да уведоми ДПИ с 15-дневно писмено предизвестие за всяка промяна, свързана с личните данни или със собствеността на обектите, които се електроснабдяват от ДПИ.

(6) Клиентът се задължава да заплаща дължимите суми по тези Общи условия в договорените срокове.

(7) Клиентът има право да бъде своевременно уведомяван за прекъсвания, ограничения или влошено качество на електрическата енергия, съгласно сроковете в договорите с мрежовия оператор.

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПОЧВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО

Чл. 7 (1) Доставката на електрическа енергия по тези ОУ се извършва при наличие на сключен договор между клиента и ДПИ. Ако ДПИ и клиентът нямат подписан договор, то доставката на електрическа енергия се осъществява само на основание на тези ОУ.

(2) При настъпване на събитието, довело до доставка на електрическа енергия от ДПИ, клиентът предоставя прогноза за потреблението на обектите си за период от 6 месеца.

(3) ДПИ осигурява снабдяването с електрическа енергия в законовия срок след писмено уведомление от Оператора на електропреносната мрежа.

(4) ДПИ получава от Оператора всички необходими данни на клиента, необходими за смяна на доставчика, както и данни за количествата използвана електрическа енергия за предходните 12 месеца.

(5) При необходимост ДПИ изисква допълнително от клиента актуални данни за него и/или обектите му, както и данни за потреблението му.

(6) В искането си за предоставяне на информация по предходните алинеи ДПИ дава на клиента подходящ срок за изпращане на исканите информация и документи, който не може да бъде по-кратък от 3 (три) дни от получаване на искането.

(7) ДПИ осигурява снабдяването с електрическа енергия от датата, посочена в уведомлението от Оператора, до момента, в който клиентът не избере друг доставчик на електрическа енергия.

(8) При избор на друг доставчик на електрическа енергия, смяната се осъществява от първо число на месеца по реда, определен в ПТЭЕ.

(9) ДПИ се задължава да изготви за клиента, окончателна изравнителна сметка при смяна на доставчика.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ДПИ НА КЛИЕНТИТЕ

Чл. 8 (1) ДПИ се задължава до 25^{-то} число на текущия месец да определи цена на електрическата енергия за следващия месец на база прогнозни количества. Цената се обявява на интернет страницата на ДПИ.

(2) Към разходите за закупена електрическа енергия на ДПИ се включват и разходите за закупуване на балансираща енергия, съгласно ПТЭЕ.

(3) ДПИ може да изготвя графици за клиенти, които не могат или не искат да подават ежедневни товарови графици, срещу съответното договорено заплащане. Условиата и необходимата информация, която клиентът трябва да предостави на ДПИ във връзка с изготвянето на графиките, се уточняват в договора.

(4) Актуална информация за клиентите на ДПИ, може да се намери на интернет адрес: www.nek.bg

(5) В случай на възникнали допълнителни въпроси и проблеми във връзка с продажбата на електрическа енергия, клиентът може да отправя писмени или устни запитвания, сигнали или предложения до ДПИ, чрез средствата за комуникация уточнени в подписаните договори.

СРОК НА ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО

Чл. 9 (1) В случаите, в които клиентът не е избрал друг доставчик след изтичане на сроковете по чл. 5, ал. 5 от тези ОУ, за начало на доставката се счита 00:00 ч. на деня, следващ датата на изтичане на този срок.

(2) Договорът е със срок на действие от датата, посочена в писмено уведомление от Оператора на електропреносната мрежа, до момента на избор на друг доставчик и поражда действие от датата настъпване на събитието, довело до доставка на електрическа енергия от ДПИ.

(3) Ако клиентът не намери друг доставчик на електрическа енергия в този срок, договорът, се подновява автоматично за период от един месец.

(4) В случаите, когато клиентът е уведомил ДПИ по реда на ПТЭЕ за настъпване на някое от събитията изброени в чл. 2, ал. 3, довело до невъзможност за снабдяване по договор за продажба на електрическа енергия на либерализирания пазар, за начало на доставката на електрическа енергия по тези ОУ се счита датата на настъпване на събитието.

Чл. 10 ДПИ има право да поиска от Оператора преустановяване на доставката на електрическа енергия на седмия ден от изпращане на писмено предупреждение до клиента, в случай, че клиентът не заплати дължимите суми в обявените в тези ОУ срокове.

РЕД ЗА ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 11 (1) Изискванията към елементите на системите за търговско измерване на електрическата енергия са регламентирани в Правила за измерване на количеството електрическа енергия и договорите с мрежовия оператор.

(2) ДПИ има право да инициира проверка на средствата за търговско измерване.

(3) Отчитането на средствата за търговско измерване се извършва в сроковете и съгласно изискванията, определени в Правила за търговия с електрическа енергия.

(4) Упълномощени представители на Оператора изготвят протокол за данните от средствата за търговско измерване за отчетния период.

(5) Количествата електрическа енергия, доставена от ДПИ на клиента, представлява сума от почасовите количества електрическа енергия, измерени във всички места на измерване.

(6) Отчетният период в рамките на календарния месец е един и обхваща сделките с електрическа и балансираща енергия от първо до последно число на календарния месец.

Чл. 12 (1) Заплащането на доставената електрическа енергия от клиента става до 10 (десето) число на месеца, следващ отчетния.

(2) Плащането се счита за извършено в момента на заверяването на сметката, посочена във фактурите на ДПИ.

ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

Чл. 13 (1) За обезпечаване на задълженията си за заплащане на доставената електрическа енергия клиентът предоставя гаранционно обезпечение под формата на парични средства по сметка на ДПИ, в срок до три работни дни от постъпване на уведомление за смяна на ДПИ с доставчик на електрическа енергия на свободния пазар.

(2) При първо просрочено задължение за плащане с повече от 10 дни, ДПИ има право да поиска от клиента, в срок от три работни дни да предостави гаранционно обезпечение под формата на парични средства по сметка на ДПИ.

(3) ДПИ определя размера на обезпечението по ал. 1 на база на използваното най-голямо месечно количество електрическа енергия от предходните 3 /три/ месеца по действащите към момента цени.

(4) Гаранционното обезпечение се възстановява на клиента в случай, че няма неизплатени задължения, в срок до 10 дни от датата на падежа на последната издадена фактура.

ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 14 (1) При забавено плащане, след сроковете регламентирани във фактурата, ДПИ има право да усвои предоставеното му гаранционно обезпечение до размера на дължимата сума, за което писмено уведомява клиента.

(2) Клиентът е длъжен да предостави ново гаранционно обезпечение в полза на ДПИ, при условията на чл. 13, ал. 2, в рамките на 3 работни дни от датата на получаване на уведомлението по ал.1.

(3) В случай, че клиентът не предостави ново гаранционно обезпечение в указаните срокове или не е заплатил дължимите суми, ДПИ има право да уведоми Оператора за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия.

(4) При прекратяване на търговските взаимоотношения, поради смяна на доставчика, клиентът заплаща всички дължими суми в посочените срокове. При незаплащане на дължимите суми, ДПИ информира Оператора и клиента за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия.

(5) Клиентът има право да прекрати едностранно договора с ДПИ, като заплати дължимите суми за периода на снабдяване.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ИЗДАВАНИТЕ ОТ ДПИ ФАКТУРИ

Чл. 15 (1) Фактурите, издавани от ДПИ, задължително съдържат консумацията на електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, срок за плащане, цени за доставка на електрическа енергия от ДПИ, дължимия акциз и ДДС.

(2) Мрежовите услуги се заплащат на независимия преносен оператор по цени, утвърдени от ДКЕВР за съответния ценови период.

(3) ДПИ издава фактура с дата последния ден на месеца не по-късно от пето число на текущия месец. ДПИ изпраща фактурата на клиента по електронен път в деня на издаването ѝ.

(4) ДПИ изпраща на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от клиента, оригинал на фактурата по предходната алинея в деня на издаването ѝ.

(5) Неполучаване на фактура в оригинал не освобождава клиента от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок.

Чл. 16 (1) В случай на грешки при фактуриране на използваните количества електрическа енергия, клиентът се задължава да уведоми писмено ДПИ в срок от три работни дни от получаване на фактурата. Проверката на валидността на данните се извършва, съгласно чл. 39 от Правила за измерване на количеството електрическа енергия.

(2) В срок от три работни дни от получаване на уведомлението по предходната алинея представител на ДПИ е длъжен да провери издадената фактура и да уведоми клиента за резултата.

(3) В случай, че е налице констатирано неправилно или неточно измерване или неизмерване на електрическата енергия довела до грешка при фактурирането, установено с констативен протокол от оператора на електропреносната мрежа, ДПИ издава данъчно дебитно /кредитно/ известие.

(4) Оспорването на издадена фактура не освобождава клиента от задължението за заплащането ѝ в срока по чл. 12.

(5) В случай на издадено данъчно дебитно известие, клиентът е длъжен да заплати стойността му до 5 (пет) дни от издаването му.

(6) В случай на издадено данъчно кредитно известие ДПИ приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или възстановява сумата по посочена от клиента банкова сметка.

Чл. 17 (1) В случай на забавено плащане, клиентът заплаща на ДПИ обезщетение, в размер на законната лихва, изчислена на годишна база от 360 дни, върху дължимата сума от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметка на ДПИ.

(2) Клиентът изпада в забава от деня, следващ срока за плащане.

(3) В случай, че преведените от клиента суми не са достатъчни да покрият лихвите и главницата, първо се погасяват лихвите.

(4) При прекратяване на търговските взаимоотношения, в случай на издадено данъчно кредитно известие ДПИ възстановява сумата по посочена от клиента банкова сметка в десетдневен срок.

НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 18 (1) Обстоятелства на непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след приемането от клиента на тези ОУ като, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, обледявания и др.)

(2) При наличие на обстоятелства на непреодолима сила двете страни се задължават взаимно да се уведомяват във възможно най-кратки срокове за началото на обстоятелствата, както и да положат всички необходими условия за намаляване или предотвратяване на вредите и последствията от тези обстоятелства.

(3) Потвърждаване на обстоятелства на непреодолима сила се извършва със сертификат, издаден от БТПП, в срок от 14 (четиринадесет) дни от началото на непреодолимата сила.

(4) В случай, че страната позоваваща се на непреодолима сила не изпрати уведомлението по ал. 2 или не потвърди обстоятелството по ал. 3, същата губи право да се позовава на непреодолима сила.

(5) Докато трае непреодолимата сила изпълнението на задълженията по ОУ се спира.

(6) В случай, че непреодолимата сила, продължи повече от 180 (сто и осемдесет) дни всяка от страните има правото да прекрати търговските взаимоотношения по тези ОУ.

УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 19 (1) Всички спорове по изпълнението на тези общи условия и договора за продажба на електрическа енергия ще се уреждат по пътя на преговорите между страните.

(2) В случай, че не бъде постигнато съгласие, спорът ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния съд при спазване на действащото материално и процесуално право.

УВЕДОМЯВАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ ЗА ИЗМЕНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 20 (1) Изменения в ОУ се въвеждат, след като се проведе процедурата, съгласно чл. 128 и чл.129 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката.

(2) Редът за оповестяване и одобряване на ОУ на договорите за доставка на електрическа енергия от ДПИ е уреден в Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката.

(3) В случай на изменения в законодателството разпоредбите на тези ОУ, които противоречат на тези изменения, се заместват от императивните норми на закона.